

The NATS logo is displayed in a white rounded rectangle in the top left corner. The background of the entire page is a dimly lit air traffic control room with multiple computer monitors showing flight data and a large window showing a blue airplane in flight against a cloudy sky.

NATS

CASO DE ÉXITO

La red exclusiva de comunicaciones de Truphone ayuda a NATS a aumentar sus negocios.

“Elegimos a Truphone porque cumplían con nuestros requisitos comerciales y escuchaban nuestras necesidades. Ahorrar dinero siempre es sensato, pero tener un operador de telefonía móvil que responda a nuestras necesidades y nos facilite hacer negocios en el extranjero es una verdadera ventaja”

Chris Leeds

Information Solutions Manager, NATS.

TRUPHONE





Garantizar la seguridad de los vuelos en el Reino Unido no deja margen de error, por lo que en NATS esperan la más alta calidad de rendimiento de todos sus proveedores. A medida que se expanden y compiten por contratos en nuevos mercados, necesitan una solución fiable y rentable que facilite el cierre de negocios en el extranjero. La red global de Truphone le ha dado a NATS una ventaja extra, y le ha ofrecido ahorros de casi el 70% en sus costes de roaming.

Sobre NATS

NATS es un proveedor líder mundial de servicios de control de tráfico aéreo, que gestiona 7000 vuelos diarios sólo en el Reino Unido y es responsable de la seguridad de 2 millones de vuelos y de 250 millones de pasajeros anualmente; por ello, la seguridad es primordial en todo lo que hace

El negocio de NATS continúa expandiéndose

Además de los EE.UU., NATS también está buscando nuevas oportunidades de negocio en la UE, Oriente Medio y las regiones APAC. Con Truphone se han eliminado los obstáculos en la comunicación en los mercados destinatarios, y el hecho de disponer de números locales les da presencia en países clave como Hong Kong, Australia y los Estados Unidos.

La solución Truphone

NATS ahorra casi un 70% mensual en gastos de roaming internacional en comparación con su anterior proveedor de red, y el equivalente a 268 libras por dispositivo cada mes para su personal en los Estados Unidos. Lo importante es que contar con números de EE.UU. les ha brindado un punto de apoyo en un mercado clave.

2.4 MILLONES
de vuelos bajo su responsabilidad

70%
de ahorro mensual en gastos de roaming

268 £
por dispositivo al mes



LOS BENEFICIOS DE TRUPHONE

Servicio excepcional



El servicio de atención al cliente 24 horas de Truphone implica que siempre hay ayuda disponible para tratar cualquier problema dondequiera que los usuarios viajen. Esto incluye una rápida respuesta en cualquier lugar, como por ejemplo en la India, donde una tarjeta SIM llegó más rápido de lo que el usuario lo hizo.

Ahorro



"El ahorro sustancial, de casi un 70% mensual en los costes de roaming, tiene un gran impacto en la forma en la que los miembros del equipo de NATS se comunican entre sí", Chris Leeds, NATS

Presencia local



La posibilidad de tener un número de teléfono del Reino Unido y numeración múltiple internacional en la misma SIM de Truphone implica que NATS puede mantener su presencia local en varios países. Esto asegura la facilidad en las comunicaciones con su cartera de clientes, además de mantener su equipo de ventas internacionales conectado.

Fiabilidad y eficiencia



Para NATS la fiabilidad es importante. Con Truphone esto no es un problema nunca, puesto que permite que los usuarios hagan negocios sin incidencias en múltiples mercados. El proceso de cambio fue "muy sencillo y eficiente" con las SIM de Truphone distribuidas rápidamente entre sus equipos.

✉ business.es@truphone.com

🌐 truphone.com